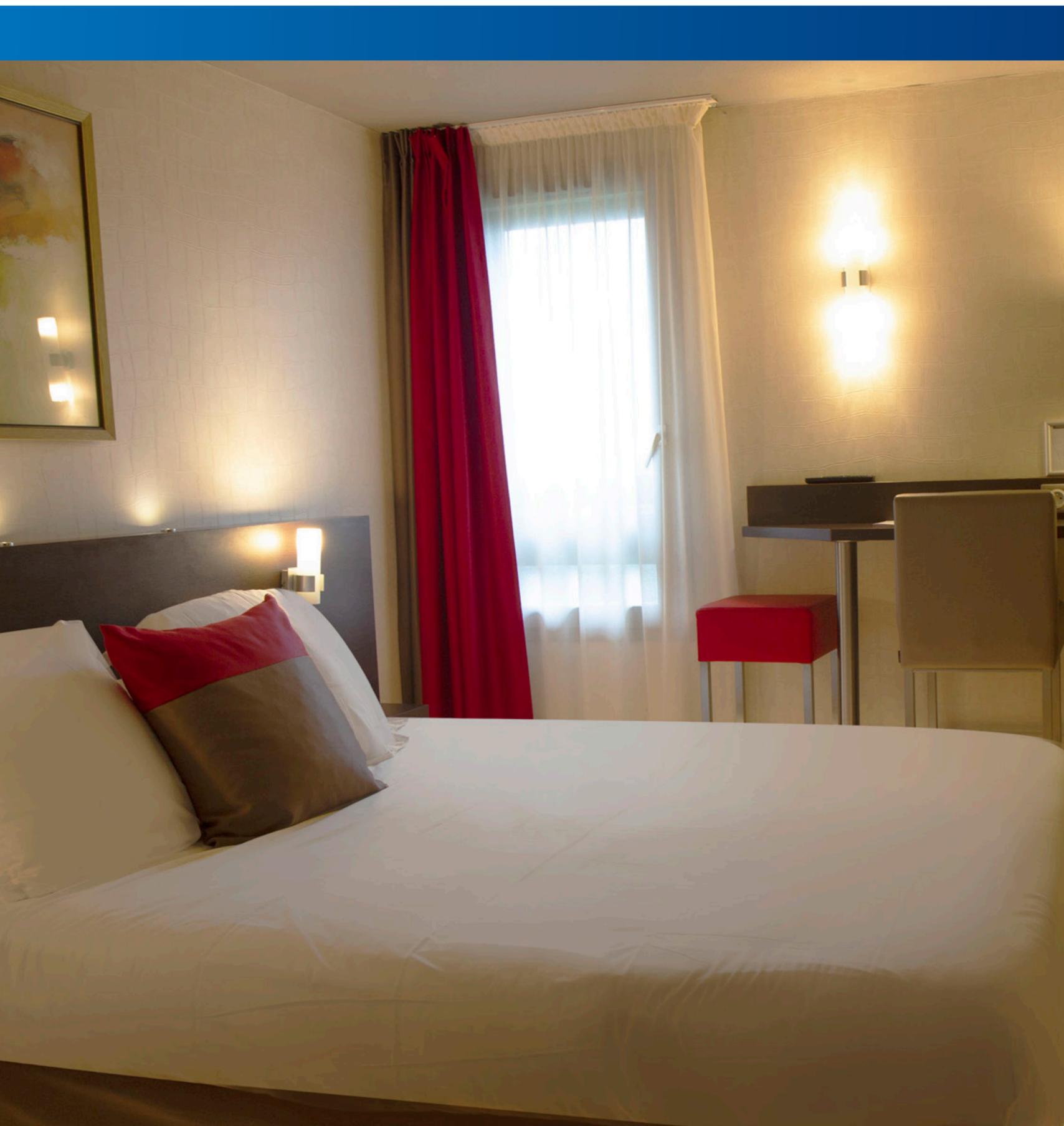




**Best
Western®**



LIVRET D'ACCEUIL

L'Atelier 117
Maubeuge

SOMMAIRE

Bienvenue

Page 2

Informations générales

Téléphone

Pages 3-4

Appels internes et numéros d'urgences
Tarifs communications téléphoniques de l'hôtel

Dans votre chambre

Page 5

Les services de l'hôtel

Page 6

Petit-déjeuner et restauration

Page 7

Feed back

Page 8

Hôtel Ecolabel

Page 9

Autour de l'établissement

Page 10

Best Western L'Atelier 117

117 Avenue Jean Jaurès
59600 MAUBEUGE

Tel. +33(0)3 27 62 15 00
Fax : +33(0)3 27 65 64 70

Email : bestwestern@latelier117.com
www.latelier117.com

**POUR APPELER LA RÉCEPTION
COMPOSEZ LE " 9 "
DEPUIS VOTRE CHAMBRE**

Chaque hôtel Best Western® est individuellement
exploité par un propriétaire indépendant.

BIENVENUE

Nous sommes à votre disposition de **6h30 à minuit** (18h00 les vendredis et dimanches), pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour. En dehors des heures d'ouvertures de la réception un interphone se situe à l'extérieur de l'hôtel.

Arrivée / Départ

Check in : 14h00 - Check out : 12h00

Check out express sur demande la veille en réception. Nous vous remercions de libérer votre chambre pour **12h**. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

Votre carte magnétique

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. **Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.**

Assistance bagages

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception (24h/24 et 7j/7) et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ (jusqu'à 12 heures après votre départ).

Informations générales

Café, eau minérale, boissons fraîches et snacks sont en vente 24h/24 dans des distributeurs dans le salon de l'hôtel. Si vous désirez réserver une navette ou un taxi (aéroports et gares 24h avant votre départ), vous pouvez consulter les horaires à la réception.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

L'hôtel est 100% non-fumeur

Nous vous remercions de respecter cette disposition.

Sécurité

Pour votre tranquillité, l'établissement est équipé de caméras de surveillance.

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

TÉLÉPHONE

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception.

Services de l'Hôtel

Pour appeler la réception
composer le 9

Pour un appel extérieur
composer le 0
puis le numéro de votre correspondant

Pour un appel à l'étranger
composer le 0 puis 00 et l'indicatif pays
et ensuite le numéro de votre correspondant

Pour appeler une autre chambre
composer le 4 et le numéro de chambre souhaité
Ex : 415 pour la chambre n°15

Appels d'urgence

**Pour toute urgence médicale s'adresser
impérativement à la réception 9**

**En dehors des heures d'ouvertures de la
réception composez le 7**

Urgence de nuit 307

Police 0 + 17

Samu 0 + 15

Pompiers 0 + 18

Numéro d'urgence européen 0 + 112

Urgence sociale - SAMU 0 + 115

Urgence sociale-enfance maltraitée 0 + 119

S.O.S Médecin 0 + 3624

ou 0 + 03 20 29 91 91

En cas de besoin

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Office du Tourisme de Maubeuge

0 + 03 27 62 11 93

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

TARIFS COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES DE L'HÔTEL

Le prix des communications est facturé par
montant indivisible égal à : **0,45 € TTC**

*(tarif fixé par l'établissement) pour des durées
(impulsions) qui varient selon la zone de destination
de l'appel. (cf. liste pour les communications
internationales).*

Communications vers les téléphones fixes

Indication des cadences d'envoi des impulsions
pour les principales destinations (en sec.).

Zone géographique	Nombre d'impulsions à la connexion	Impulsion suivante
Europe proche et Amérique du Nord sauf Alaska	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Reste de l'Europe (Pologne, Turquie, Gibraltar ...)	1	14,1
Afrique et Océanie française	1	6,8
Amérique Centrale	1	6,1
Amérique du Sud	1	8,0
Asie (Japon, Chine ...) Russie, Australie et Nv Zélande	1	13,8
Asie et le reste du Pacifique (Inde, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Communications vers les mobiles

Orange/SFR, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 71 secondes

Bouygues, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 52 secondes

Vers les mobiles commençant par 06.01, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 46 secondes

Vers mobiles internationaux, complément de facturation appliqué par l'opérateur F.Telecom selon les destinations.

Communications vers Internet

1 imp. à la connexion puis 1 imp. toutes les 331 sec.

DANS VOTRE CHAMBRE

Sur simple demande

Un ensemble de produits de toilette est disponible 24h/24 en réception : Kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne, bonnet de douche, gant et linge de toilette. En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question.

Prises électriques

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V). Des adaptateurs et chargeurs multi connectiques sont disponibles à la réception.

Internet

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre. Pour vous connecter, le réseau est le « **Best Western L'Atelier 117** ». Suivre ensuite la procédure. Pour tout renseignement ou assistance, appelez la réception : **9**

Télévision

Dans votre chambre, un grand écran LCD ainsi qu'une télécommande seront à votre disposition :

1 - TF1 | **2** - France 2 | **3** - France 3 | **4** - CANAL + (crypté) |
5 - France 5 | **6** - M6 | **7** - Arte | **8** - C8 | **9** - W9 | **10** - TMC |
11 - TFX | **12** - NRJ 12 | **13** - LCP | **14** - France 4 | **15** - BFM TV |
16 - CNEWS | **17** - CSTAR | **18** - Gulli | **20** - TF1 série film |
21 - L'Équipe 21 | **22** - 6TER | **23** - RMC Story + |
24 - RMC Découverte | **25** - Chérie 25 | **26** - LCI |
27 - France Info | **30** - WEO | **43** - BFM Alpes du Sud |
46 - BFM Lyon | **47** - La une (bèlge) | **48** - Tipik (bèlge) |
49 - La Trois (bèlge) | **50** - Euronews | **51** - RAI 1 |
52 - RAI 2 | **53** - RAI 3 | **55** - Bloomberg Europe |
56 - Somelife Europe | **57** - Kika | **58** - ZDF | **59** - ZDF Info

Réveil automatique

Pour vous faire réveiller par téléphone composez le : **71** et heure de réveil souhaitée. Ex : **710730** pour **7h30**
Pour annuler, composez le **71** et **9**.

Literie

Des couvertures et oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

SERVICES

Business Corner

Un ordinateur, une connexion haut débit et une possibilité d'impression sont gracieusement mis à votre disposition dans le salon de la réception 24h/24. Des prises RJ45 sont également à disposition.

Cartes de crédits

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa et MasterCard.

Les « petits plus »

Dans votre chambre, un plateau de courtoisie, une bouteille d'eau ainsi qu'un bloc-notes et un stylo sont à votre disposition.

Parking

Vous trouverez un parking gratuit devant l'hôtel.

Blanchisserie

Un sac à linge est à disposition dans la penderie. Une planche et un fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.

Fax & Photocopie

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre des télécopies et de faire des photocopies à la réception de l'hôtel.

Le tarif général est disponible en réception.

Lounge Bar

A l'entrée du restaurant vous trouverez cet espace aménagé pour prendre un verre, feuilleter des magazines, jouer aux échecs, surfer sur le web ou se faire servir le diner ou le déjeuner.

Espace réunion

Privatisation d'un espace dans notre restaurant jusqu'à 20 personnes et des espaces à la lumière du jour. Pour plus d'information, contactez la réception.

PETIT-DÉJEUNER

Buffet

Le petit-déjeuner est servi au restaurant sous forme de buffet.

En semaine de 6h45 à 10h00

Le Week-end de 8h00 à 11h00

Un généreux petit-déjeuner vous est proposé dans notre salle petit-déjeuner. Aux Beaux jours nous vous suggérons de prendre votre petit-déjeuner en terrasse. Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré salé, boissons chaudes.

Express Breakfast

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express. Composé d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, un fruit, et une viennoiserie.

En semaine de 6h45 à 12h00

Le Week-end de 8h00 à 12h00

Pour les «lève-tôt» le petit-déjeuner Express est servi en chambre à partir de **5h30** (**7h00** le week-end) sur demande la veille en réception.

En chambre

Un petit-déjeuner continental vous est proposé en chambre de **06h45 à 12h00**. Merci de passer votre commande la veille auprès de la réception.

RESTAURANT

Le restaurant est ouvert du lundi au vendredi (fermé le week-end et jours fériés).

Le déjeuner de 12h00 à 14h00

Le dîner de 19h00 à 21h00

Chaque jour nous préparons une cuisine gourmande et de saison. Vous trouverez la carte du restaurant actualisée sur votre bureau.

ROOM SERVICE

Si vous le souhaitez, vous pouvez dîner dans votre chambre, ce service vous permet de commander un plateau repas pendant les heures d'ouverture du restaurant en contactant la réception.

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

FEED BACK

Best Western Rewards®

Avec votre programme de fidélité Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

Guides France - Europe - Monde

Envie de voyager ?

Connectez-vous sur www.bestwestern.fr.

Votre avis nous intéresse

Nous vous donnons rendez-vous sur www.bwfeedback.com ou sur www.tripadvisor.fr pour délivrer vos impressions.

Suivez-nous

sur les réseaux sociaux

Sur Best Western® Hotels & Resorts:

facebook.com/BestWesternFR

instagram.com/bestwesternfrance

Sur Best Western L'Atelier 117

en particulier

facebook.com/latelier117maubeuge

instagram.com/latelier117

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Eau

Signalez-nous toute fuite.

Ne laissez pas couler l'eau inutilement.

Veiller à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes : une poubelle est à votre disposition. Pour limiter l'impact de la lessive sur l'environnement, nous changerons vos draps et serviettes à votre demande, ou à défaut tous les 3 jours.

Merci de ne pas jeter de produits toxiques (désinfectants, produits acides) dans les lavabos et toilettes qui pourraient perturber le bon fonctionnement de la station d'épuration.

Déchets

Aidez-nous à mieux trier vos déchets

Pour vos journaux, bouteilles en verre et en plastique, utilisez la corbeille de chambre.

Pour vos autres déchets, utilisez la poubelle salle-de-bain.

Une poubelle est à votre disposition à la réception pour déposer vos piles usagées.

Énergie

Pensez à fermer la fenêtre quand le chauffage fonctionne.

Pensez à éteindre les lumières en quittant votre chambre.

AUX ALENTOURS

Activités à proximité

ZOO DE MAUBEUGE

Avenue du Parc - 59600 Maubeuge

THÉÂTRE LE MANÈGE

Rue de la Croix - 59600 Maubeuge

AÉRODROME DE MAUBEUGE-ELESMES

Vieux-Reng - Élesmes - 59600 Élesmes

MUSÉE DU FORT DE LEVEAU

Rue de Mairieux - 59750 Feignies

FORUM ANTIQUE DE BAVAY (MUSÉE)

Allée Chanoine Biévelet - 59570 Bavay

LE GOLF DE MORMAL

14 Chemin d'Amfroipret, 59144 Preux-au-Sart

Plans disponibles à la réception.

Réserver un Taxi

Sur demande à la réception.

Tourisme & loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Maubeuge et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**